

# INTRO

ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СКУТЕРЫ



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ  
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

# СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ -----	стр. 4
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ -----	стр. 5
ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ УЗЛЫ -----	стр. 6
УПРАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОСКУТЕРОМ -----	стр. 7
АККУМУЛЯТОРНЫЕ БАТАРЕИ -----	стр. 8
ОБСЛУЖИВАНИЕ ЭЛЕКТРОСКУТЕРА -----	стр. 9
УХОД ЗА ЭЛЕКТРОСКУТЕРОМ -----	стр. 10
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН -----	стр. 11

elektro-mall.ru

elektro-mall.ru

Обращаем ваше внимание, что такие параметры, как: комплект поставки, габариты, описание, технические характеристики, внешний вид, страна производства и цвет товара могут быть изменены производителем без дополнительных предупреждений!

# ВВЕДЕНИЕ

Благодарим Вас за приобретение электроскутера фирмы INTRO. Надеемся, что он доставит Вам массу удовольствия, станет надежным помощником в работе и организации досуга.

Электроскутеры INTRO отличаются надежной, практичной конструкцией и ярким дизайном. Для них характерны ровный старт, быстрое ускорение и надежное сцепление с дорогой.

Данное руководство содержит основную необходимую информацию о том, как сделать передвижение на электрическом скутере наиболее комфортным и безопасным. Перед началом использования электроскутера внимательно ознакомьтесь с представленной здесь информацией.

Руководство является документом, удостоверяющим ваше право на владение скутером и обеспечивающим возможность сервисного обслуживания в течение гарантийного срока. Всегда берите этот документ с собой при осуществлении поездок, а также при обращении в сервисный центр для ремонта или обслуживания.

Для обеспечения безопасности водителя и пассажира, рекомендуется использование специализированных защитных средств: шлемов, наколенников и налокотников. Перед каждой поездкой необходимо проверять исправность узлов и элементов электроскутера.

Электрические скутеры INTRO не предназначены для управления лицами, не достигшими 16-летнего возраста. Производитель не несет ответственность за любой ущерб, причиненный в результате неправильного использования или обслуживания скутера.

Сборка и регулировка электроскутера требует специальных инструментов и навыков, поэтому, если вы приобрели изделие в разобранном виде, рекомендуем обратиться к опытным механикам. Категорически не рекомендуется производить диагностику, ремонт и доработку устройства при отсутствии необходимых навыков и опыта, это может быть небезопасно!

**Обращаем ваше внимание на то, что данное руководство является единым для всей модельной линейки пассажирских электрических скутеров INTRO. Некоторые пункты из общего описания, а также изображения и описания конструктивных узлов и элементов скутера могут отличаться от конкретной модели.**

**В целях улучшения потребительских качеств, производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию без дополнительного уведомления в руководстве.**

**В случае возникновения вопросов, вы можете получить информацию на сайте [eltresco.ru](http://eltresco.ru) - уполномоченного представителя бренда INTRO на территории России и СНГ, или обратиться к представителю компании в своём регионе.**

# ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

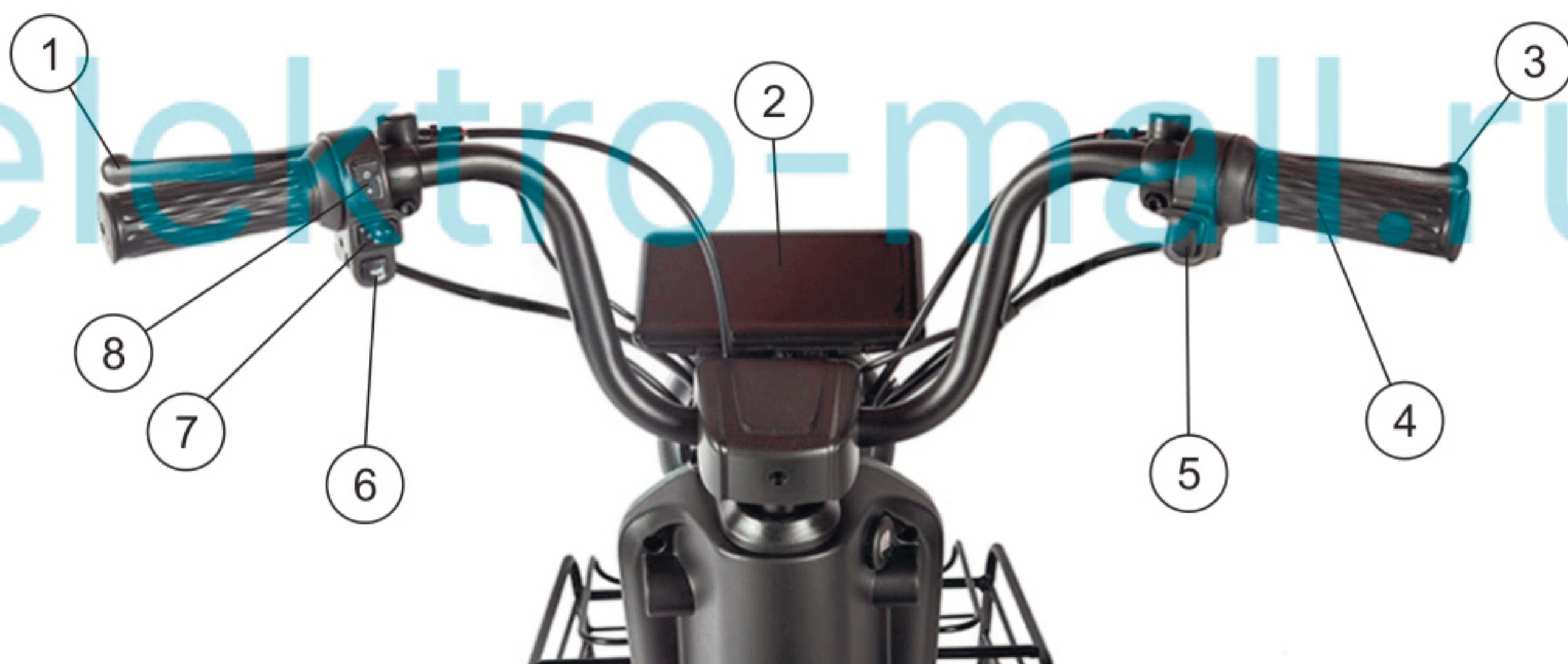
## НАЗНАЧЕНИЕ

Электроскутеры INTRO спроектированы для поездок по ровным поверхностям в сухую погоду. Допускается перевозка бытовых хозяйственных грузов и пассажиров, суммарным весом не превышающим допустимую нагрузку конкретной модели электроскутера.

## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

- Электроскутеры не предназначены для эксплуатации в сильный дождь, снегопад, для совершения поездок по глубоким лужам и снегу, для преодоления водных преград. Эксплуатация в подобных условиях небезопасна. Использование электроскутера в указанных условиях может привести к выходу из строя электрических компонентов.
- Используйте скутер только при температуре окружающей среды от +5°C до +35°C.
- Избегайте поездок по неровной дороге. Это может привести к сбою рулевого управления, падению и повреждению. Преодолевайте такую дорогу пешком или на минимальной скорости.
- Скутер не предназначен для экстремальной езды и участия в соревнованиях, постоянной езды с максимальной нагрузкой. Это может существенно сократить срок эксплуатации.
- Не допускается использование скутера лицами не имеющими базовых навыков вождения. Если вы не имеете достаточного опыта управления подобными транспортными средствами, потренируйтесь на территории, изолированной от других транспортных средств и людей.
- Для обеспечения безопасности, рекомендуется использовать защитную экипировку: шлемы, наколенники, налокотники. Использование этих средств уменьшает риск получения травм в случае дорожно-транспортного происшествия.
- Для того чтобы другим участникам движения было легче вас заметить, рекомендуется использовать одежду со светоотражающими элементами. Это особенно важно в темное время суток.
- Не надевайте слишком свободную одежду при езде. Части такой одежды могут зацепиться за движущиеся элементы устройства или помешать управлению.
- Не забывайте использовать указатели поворота и звуковой сигнал. Помните о других участниках движения и предупреждайте о своем приближении или изменении траектории движения.
- Не разговаривайте по телефону во время движения и откажитесь от музыки в наушниках. Не отвлекайтесь от ситуации на дороге!
- Не изменяйте конструкцию рамы, не вносите коррективы в электрическую схему устройства, так как это может сказаться на надежности транспортного средства.
- Для зарядки используйте исключительно специальное зарядное устройство, поставляемое в комплекте с электрическим скутером.
- Перед поездкой обязательно проверяйте исправность скутера и всех его элементов, в особенности: тормозов, ручки газа, колес, фар, указателей поворота и т.д. Никогда не совершайте поездок на неисправном скутере!

# ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ УЗЛЫ



## ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ

- 1) Рычаг переднего тормоза
- 2) Дисплей (индикатор заряда)
- 3) Рычаг заднего тормоза
- 4) Акселератор (ручка газа)
- 5) Клавиша режима парковки (опционно)
- 6) Клавиша звукового сигнала
- 7) Включение указателей поворота (при их наличии на модели)
- 8) Включение лампы переднего света

## ОСНОВНЫЕ УЗЛЫ ЭЛЕКТРОСКУТЕРОВ INTRO



- 1) Передняя вилка
- 2) Передняя корзина
- 3) Дисплей с передней фарой
- 4) Руль
- 5) Рулевая колонка
- 6) Аккумуляторный отсек
- 7) Сиденье водителя
- 8) Сиденье пассажира
- 9) Задние амортизаторы
- 10) Электромотор
- 11) Подножка
- 12) Задний тормоз
- 13) Шатуны с педалями
- 14) Передний тормоз

Указана обобщенная информация. Внешний вид и наличие узлов может отличаться от представленных на изображениях в зависимости от вашей модели и модификации.

# УПРАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОСКУТЕРОМ

Перед началом поездки убедитесь в полной исправности электроскутера!

Визуально осмотрите и проверьте следующие элементы:

## **БЛОК АККУМУЛЯТОРНЫХ БАТАРЕЙ**

Осмотрите аккумуляторы и убедитесь что аккумуляторы не имеют повреждений, деформации. Проверьте уровень зарядки аккумуляторов. Зарядите их при необходимости.

## **КАБЕЛИ**

Проверьте состояние тросов и кабелей скутера. Замените или укрепите по необходимости.

## **ШИНЫ**

Проверьте давление в шинах. Для контроля используйте насос со встроенным манометром.

## **АКСЕЛЕРАТОР (РУЧКА РЕГУЛИРОВКИ СКОРОСТИ)**

Перед включением питания электроскутера, убедитесь, что ручка акселератора вращается плавно и возвращается в изначальное положение.

## **ТОРМОЗНАЯ СИСТЕМА**

Потяните рычаги тормозов, чтобы проверить их работоспособность. При необходимости отрегулируйте

## **ВКЛЮЧЕНИЕ И НАЧАЛО ДВИЖЕНИЯ**

Для того чтобы привести скутер в движение, необходимо вставить и повернуть ключ зажигания в гнезде, расположенном на руле скутера. Загорится индикация на дисплее. При наличии режима парковки дважды нажмите на клавишу «P» на руле. Скутер готов к поездке.

Для того чтобы начать поездку, займите положение на водительском месте, снимите скутер с подножки и, убедившись в отсутствии препятствий на вашем пути, плавно поверните акселератор (ручку газа) на руле.

После завершения поездки не забудьте выключить питание электроскутера поворотом ключа зажигания. Покидая скутер, убедитесь, что он устойчиво стоит на твёрдой поверхности.

elektro-mall.ru

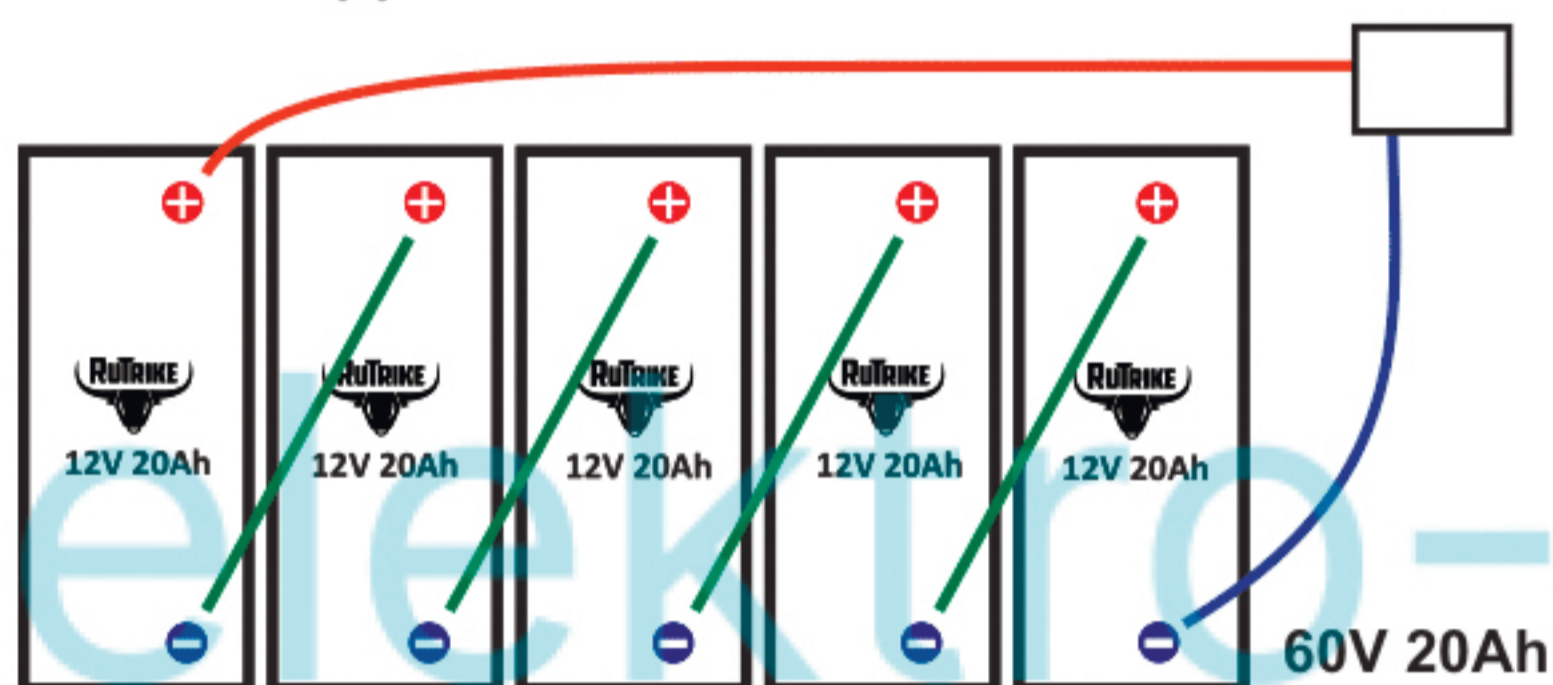
# АККУМУЛЯТОРНЫЕ БАТАРЕИ

Для питания электроскутеров **INTRO** используется комплект тяговых герметизированных аккумуляторных батарей на 48 или 60 Вольт, ёмкостью 12 - 20 Ач (зависит от модели и комплектации). Эти батареи не требуют обслуживания в течение всего периода эксплуатации. Мы рекомендуем использовать качественные тяговые аккумуляторы от компании **Rutrike**.

Всегда храните аккумуляторы и сам скутер в сухом и прохладном месте. Емкость аккумуляторных батарей зависит от температуры окружающей среды. Не допускайте воздействия на аккумуляторные батареи прямых солнечных лучей.

Если в процессе эксплуатации снизился пробег, уменьшилось время зарядки или вы обратили внимание на другие изменения, обязательно обратитесь за консультацией и диагностикой в авторизованный сервисный центр компании **Eltreco**!

## СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ АККУМУЛЯТОРОВ:



При замене аккумуляторной батареи отсоедините сначала минусовую клемму, а затем плюсовую. При установке батареи действуйте в обратной последовательности.

Выключатель зажигания в это время должен стоять в положении **ВЫКЛ.** Электрический автомат должен быть выключен.

Батареи размещены в аккумуляторном отсеке электроскутера и имеют последовательное соединение. В комплекте со скутером поставляется совместимое зарядное устройство, которое позволяет осуществлять одновременную зарядку всего комплекта аккумуляторов.

Не заряжайте аккумуляторные батареи сразу после поездки, необходимо подождать 10-15 минут для их охлаждения. Не допускайте полной разрядки аккумуляторов, это может привести к их выходу из строя. Храните аккумуляторы в заряженном состоянии! Если вы не планируете использовать скутер длительное время, необходимо заряжать аккумуляторы не реже одного раза в месяц.

Для зарядки аккумуляторных батарей подключите зарядное устройство в специальный разъем, расположенный на корпусе электроскутера. Подключенное зарядное устройство запитайте от розетки 220V бытовой электросети.

Вместо свинцовых АКБ вы можете укомплектовать свой скутер литиевой тяговой батареей. Батарею можно изготовить для вас индивидуально в сервисном центре **Eltreco**. Такой аккумулятор имеет очевидные преимущества: более высокий срок службы, высокую производительность и неприхотливость к погодным условиям (рабочие температуры от -15 до +60°C). К плюсам также можно отнести более легкий вес и компактные размеры, возможность при каждой зарядке извлекать батарею и заряжать ее отдельно от электроскутера. По всем вопросам обращайтесь в наш сервисный центр.



# ОБСЛУЖИВАНИЕ ЭЛЕКТРОСКУТЕРА

## ДАВЛЕНИЕ В ШИНАХ

Давление в шинах проверяйте не реже, чем раз в неделю. Соблюдайте давление в пределах минимального и максимального допустимых значений, которые обозначены на боковой стороне покрышки! Пользуйтесь насосом со встроенным манометром для контроля.

## ПЕРЕВОЗКА СКУТЕРА

При перевозке в автомобиле обеспечьте надёжную фиксацию скутера внутри кузова/салона, чтобы исключить повреждения как самого скутера, так и автомобиля в процессе перевозки. Отключите питание скутера и исключите случайную возможность его включения.

## НАСТРОЙКА ТОРМОЗОВ

Электроскутеры INTRO оснащены тормозами барабанного типа. Со временем эффективность работы барабанного тормоза начинает уменьшаться, вследствие чего увеличивается тормозной путь. Это случается из-за вытяжки троса привода тормозной системы, а также по причине естественного износа тормозных колодок, что приводит к увеличению свободного хода рычага тормоза.

Регулировка барабанного тормоза заключается в установке свободного хода рычага заднего тормоза. Свободный ход рычага барабанного тормоза определяется расстоянием от начала движения рукоятки до схватывания. Нормальный свободный ход рычага барабанного тормоза должен быть в пределах 10 - 20 мм.



### ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ РЕГУЛИРОВКЕ ТОРМОЗОВ:

- Установите скутер на опорную подножку
- Очистите резьбовую часть тросика
- Отрегулируйте свободный ход рычага тормоза, вращая регулировочную гайку, которая находится на конце тросика тормоза около ступицы колеса. Удерживайте тросик для предупреждения его проворачивания вместе с гайкой регулировки
- После настройки убедитесь в том, что колесо вращается свободно и без заеданий
- Проверьте исправность привода тормоза (троса) и рычага барабанного тормоза

Если резьбовой части не хватает для регулировки свободного хода рычага управления, то отрегулировать тормоз можно переставив на 1-2 шлица тормозной рычаг. Если после подтяжки барабанных тормозов их эффективность не увеличилась, проконтролируйте состояние тормозных колодок и в случае потребности замените их.





# УХОД ЗА ЭЛЕКТРОСКУТЕРОМ

Для того чтобы техника исправно служила вам долгое время, необходимо с ответственностью относиться к уходу за ней, не пренебрегать правилами эксплуатации и хранения электрического скутера и аккумуляторных батарей.

Осуществлять уход за электротранспортом следует химически нейтральными моющими средствами (например, автомобильными шампунями) и протирать сухой тканью.

Вода или воздух под большим давлением могут повредить части скутера. Нельзя направлять воду под давлением на следующие зоны: ступицы колес, выключатель зажигания, электрические контакты и разъемы, органы управления на руле, блок аккумуляторных батарей, под седло. Следует мыть транспортное средство небольшим количеством воды. Дайте транспортному средству высохнуть, прежде чем включать зажигание.

Сразу после мойки транспортного средства может быть ухудшена эффективность действия тормозов. Проверьте тормоза перед началом поездки.

При эксплуатации в условиях высокой влажности и попадании воды на подвижные элементы скутера, рекомендуется чаще производить смазочные работы. Также рекомендуется использовать специальное защитное покрытие для защиты электрических контактов.

Запрещается смазывать тормозные колодки во избежание попадания смазки на рабочие поверхности тормозных устройств.

## ВАЖНО!

- Зарядное устройство рассчитано на электросети 220/240V. Никогда не включайте зарядное устройство в сеть с другим напряжением.
- Заряжайте аккумулятор только в хорошо проветриваемом и вентилируемом помещении вдали от горючих материалов. Никогда не накрывайте его.

## ДЛИТЕЛЬНОЕ ХРАНЕНИЕ

Если скутер не будет использоваться длительное время, следует принять определенные меры для сохранения его эксплуатационных качеств.

- Очистить транспортное средство от грязи и пыли;
- По возможности, укрыть скутер любым пылезащитным материалом;
- Аккумуляторные батареи и зарядное устройство необходимо хранить в чистом, сухом и проветриваемом помещении вдали от источников огня и тепла, при температуре окружающей среды от +5° до +25°С и влажности воздуха от 40 до 60%.
- Не забывайте проверять заряд аккумуляторов и при необходимости подзаряжать их не реже одного раза в месяц!

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Название и марка техники:

Серийный номер рамы:

--	--

Бесплатное гарантийное обслуживание распространяется на Товар, проданный на территории России и странах СНГ, через магазины, имеющие статус дилера или партнера компании Eltreco.

Гарантийное обслуживание означает ремонт или замену деталей, а также Товара в течение всего гарантийного срока, которое производится сервисным центром Eltreco, расположенным в г. Москва. В случае возникновения неисправности Товара, произошедшей по вине производителя или в случае выявления недостатков, связанных с дефектами материала и производства, решение о ремонте, замене деталей или Товара принимается сервисным центром (далее - СЦ) Eltreco.

1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК на Товар, при исполнении обязательного условия гарантии, составляет 12 месяцев с даты продажи Товара.

2. ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ УСЛОВИЕМ ГАРАНТИИ АККУМУЛЯТОРОВ является своевременное проведение диагностики и, при необходимости, технического обслуживания аккумулятора через три месяца после покупки. Диагностика проводится в СЦ Eltreco, а так же у авторизованных дилеров. Возможны варианты диагностики удаленно, с подтверждением по электронной почте.

3. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ:

Запрещено хранить технику на улице, эксплуатировать под дождем, мыть мойками высокого давления, эксплуатировать зимой, перегружать, прыгать на технике с бордюров и возвышенностей. Использование техники допускается при температурных режимах окружающей среды от +5°C до +35°C и уровне влажности не более 80%.

4. ГАРАНТИЙНОЕ И СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ осуществляется сервисным центром компании Eltreco, расположенным по адресу: г. Москва, ул. Складочная, д.1, стр.5.

Тел. +7 (495) 374-87-92, e-mail: [service@eltreco.ru](mailto:service@eltreco.ru)

В регионах РФ и СНГ обслуживание осуществляется в СЦ дилеров и партнеров, полный список и контакты которых представлены на сайте [eltreco.ru](http://eltreco.ru).

5. ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ осуществляется при предъявлении Покупателем правильно заполненного гарантийного талона с указанием даты продажи Товара, с подписью Покупателя и Продавца, печатью Продавца и чеков, подтверждающих покупку.

6. ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

детали и агрегаты транспортного средства, если они имеют дефекты производства по вине производителя, за исключением деталей и агрегатов, подверженных естественному износу, в соответствии с разделом 7.

## 7. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- Части и агрегаты, подверженные естественному износу, а именно: детали облицовки и элементы освещения, пластиковые и резиновые детали, изнашивающиеся детали (фрикционы, подшипники, ремень, цепь, пружины, шестерни редуктора, обода, спицы, ручки тормозов, кабели электропроводки, ручки руля, покрышки и камеры); периодически заменяемые детали тормозной системы (колодки, тормозные троса, тормозные диски, фитинги, тормозные суппорта), а также на зарядные устройства; расходные материалы (лампы, предохранители, покрышки, камеры, подшипники, амортизаторы, амортизационные вилки); прочие элементы управления, вышедшие из строя вследствие падения.
- Аккумуляторные батареи (АКБ) и их элементы в случае хранения и использования агрегата при температурах ниже +5°C и выше +35°C; хранения батарей в разряженном виде, без ежемесячной подзарядки; систематического глубокого разряда батареи; наличия механических повреждений; использования агрегата в целях проката, в службах доставки.
- Электромоторы в случае обнаружения следов перегрева (изменения цвета обмоток, отпаянные провода, датчики холла и детали микросхем внутри корпуса электромотора)
- Повреждения в результате управления транспортным средством с нарушением правил руководства по эксплуатации, перегрузки транспортного средства.
- Радиальное и торцевое биение колес в сборе, независимо от величины и причины появления биения;
- В случае постоянного или кратковременного появления звуков различного характера (скрипы, скрежеты и т. п.), если указанные звуки не оказывают влияния на функционал конкретной детали или агрегата целиком;
- В случае наличия любых следов механического воздействия, появившихся в процессе эксплуатации;
- В случае появления любых следов естественного износа, на металлических, пластиковых и резиновых комплектующих, запчастях и аксессуарах, независимо от времени и пробега эксплуатации конкретной детали или агрегата целиком;
- Повреждения транспортного средства в результате дорожно-транспортного происшествия.
- Повреждения, вызванные внешними причинами, такие как повреждения лакокрасочных поверхностей, вызванные попаданием химикатов и других средств, повреждения в результате неаккуратного обращения;
- Повреждения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: снег, град, ураган, пожар, наводнение и другие стихийные бедствия природного характера.
- Повреждения транспортного средства третьими лицами (транспортными компаниями, физическими и юридическими лицами);
- Регулировочные работы;
- Электроскутер может быть снят с гарантии при наличии следов падения, при обнаружении следов воды в моторе, батарее (АКБ), и/или в контроллере.
- Технику в том случае, если вы ее получили в разобранном виде, без предпродажной подготовки;
- Части и агрегаты при самостоятельной диагностике, разборе частей и агрегатов;
- В случае установки пользователем деталей и запчастей, не предусмотренных заводом-изготовителем.

8. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ И ПРОДАВЕЦ не несут ответственности за убытки, непредвиденные расходы, а также ущерб, нанесенный третьим лицам, возникшие вследствие несоблюдения Покупателем требований правил инструкции по эксплуатации Товара.

9. ДАННЫЙ ТОВАР НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА не подлежит возврату или обмену в соответствии с Постановлением Правительства РФ №55 от 19.01.1998 г.

С условиями гарантии Покупатель ознакомлен надлежащим образом, к техническому и внешнему состоянию Товара претензий не имеет, все возникшие у Покупателя вопросы ему полностью разъяснены, Покупатель не имеет каких-либо заблуждений относительно содержания условий гарантии на Товар.

10. ПРИ ТРАНСПОРТИРОВКЕ ТОВАРА в сервисный центр с помощью привлечения транспортной компании, Покупатель обязан соблюсти следующие требования:

1. Транспортировать Товар только автомобильным транспортом;
2. При транспортировке Товар должен находиться в собранном виде с обрешеткой;
3. К Товару должны быть приложены бланк рекламации с обязательным заполнением всех граф данной формы, копия гарантийного талона, копия чека.

Покупатель

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись Ф.И.О.

Дата покупки \_\_\_\_\_

Место покупки \_\_\_\_\_

Продавец \_\_\_\_\_

Продавец \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись М.П.

Обращаем ваше внимание, что такие параметры, как: комплект поставки, габариты, описание, технические характеристики, внешний вид, страна производства и цвет товара могут быть изменены производителем без дополнительных предупреждений.

elektro-mall.ru